

## POLITICA PER LA QUALITA' L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

Viacqua gestisce in house il servizio idrico integrato nel rispetto delle attribuzioni date dall'Ente di Governo dell'Ambito territoriale ottimale "Bacchiglione". È consapevole dell'importanza dei servizi che fornisce alla collettività e della necessità di erogarli nel rispetto della salute e della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente, secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità e nel rispetto delle disposizioni delle competenti autorità di regolazione ed organizzazione del servizio, garantendo il massimo sforzo per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento.

Come previsto dall'art. 3 dello Statuto, la società intende operare in modo responsabile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse e perseguire più finalità di beneficio comune.

Per conseguire questi obiettivi adotta un Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente, che si basa sui seguenti elementi fondamentali:

- Impegno al rispetto della legislazione vigente, della regolamentazione applicabile e di accordi sottoscritti dall'organizzazione, sia per quanto concerne la qualità dei servizi erogati, sia per l'assicurazione di elevati standard di salvaguardia ambientale e di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, garantendo la massima collaborazione e trasparenza nei confronti delle Autorità competenti e della Comunità esterna;
- Impegno al miglioramento continuo dei servizi resi alla collettività, attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi, *concretizzati anche nella redazione e realizzazione del Piano Industriale*, ed il ricorso, ove possibile, alle migliori tecnologie e pratiche disponibili, *agli investimenti in innovazione mantenendo la sostenibilità economico-finanziaria*, al fine di garantire migliori performance nell'ottica di ridurre e prevenire ogni possibile impatto sull'ambiente circostante, prevenire infortuni e incidenti e accrescere la soddisfazione dei clienti;
- Valutazione dei rischi associati all'attività dei propri dipendenti e delle altre parti interessate che possano essere esposte ai rischi sul lavoro, al fine di eliminarli, ove possibile, o minimizzarli attraverso l'addestramento del personale, l'adozione di misure di prevenzione e protezione, di modalità operative e l'impiego di appropriate risorse;
- Impegno ad una valutazione periodica di impatti, rischi e opportunità legati alla sostenibilità e all'elaborazione e attuazione di una strategia aziendale per la gestione delle questioni di sostenibilità rilevanti, che preveda politiche e azioni volte a prevenire, mitigare e correggere gli impatti rilevanti e ad affrontare i rischi e le opportunità presenti nel contesto esterno che hanno o potrebbero avere effetti finanziari sulla Società.
- Impegno alla diffusione e alla promozione nell'organizzazione della cultura del rispetto ambientale, della prevenzione infortunistica e della tutela della salute dei propri lavoratori e collaboratori.
- Impegno al rispetto delle esigenze della clientela attraverso la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali e degli standard di fornitura.
- Riconoscimento della centralità dei lavoratori e dei loro diritti e coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i dipendenti per favorire la loro partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi aziendali ed attrarne il loro pieno apporto, sia professionale che umano, ciascuno secondo le proprie competenze, attitudini e responsabilità.
- Impegno verso la prevenzione di eventi corruttivi o di "malamministrazione" e dei reati ex D.lgs.231/01 che si concretizza nel rispetto dei contenuti del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza, del modello organizzativo ex D.lgs. 231/01 e del Codice Etico.

Vicenza, marzo 2024

Il Direttore Generale

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name of the General Director, written over the printed text "Il Direttore Generale".